

## **Insats utan behovsprövning: Bostadsvägledning**

### **Insatsens namn**

Bostadsvägledning

### **Innehåll**

Bostadsvägledning ska bidra till att förebygga och motverka hemlöshet och hjälpa personer att öka sin egen kunskap och självständighet gällande bostadsfrågor. Bostadsvägledning är en rådgivande insats som ges individuellt, vägledning i grupp kan också förekomma.

Genom insatsen bostadsvägledning kan den enskilde få råd om hur den kan påverka sin boendesituation, och få hjälp med bland annat:

- Information om bostadsmarknaden, kötider, köavgift, olika kontraktsformer, att bospara, köpa bostad samt olika bostadsköer.
- Registrera sig i bostadskö och förstå hur man söker bostad.
- Information om rättigheter och skyldigheter som hyresgäst.
- Information om vad som ökar chansen att få ett boende på kort och lång sikt.

### **Villkor**

- Den enskilde är bosatt i Stockholms stad.
- Den enskilde är 18 år eller äldre.

Samtliga villkor ska vara uppfyllda för att få ta del av insatsen utan behovsprövning.

### **Vart ska den enskilde vända sig**

Om insatsen ges av den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen. Om insatsen ges i samverkan med en eller flera andra stadsdelsförvaltningar ska den enskilde vända sig till den stadsdelsförvaltning som utför insatsen åt den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt. Om insatsen ges stadsövergripande av en

fackförvaltning ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen.

## **Dokumentation**

Bostadsvägledning är en rådgivande insats. För rådgivning finns ingen skyldighet att dokumentera uppgifter om enskildas personliga förhållanden.